

浙 江 省 地 方 标 准

DB33/T 1321—2023

事业单位公益性评价规范

Specification for commonweal evaluation of government-affiliated
institutions

2023 - 10 - 10 发布

2023 - 11 - 10 实施

目 次

| | |
|-----------------------------|----|
| 前言 | II |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 基本原则 | 1 |
| 5 指标体系 | 1 |
| 6 评价要求 | 3 |
| 附录 A（规范性） 事业单位公益性评价指标 | 4 |
| 附录 B（规范性） 操作性指标计算方法 | 13 |

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中共浙江省委机构编制委员会办公室提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：浙江省事业单位登记管理局、中共湖州市委机构编制委员会办公室、杭州简臻标准技术有限公司。

本标准主要起草人：施逢兴、朱荣辉、朱青松、陈美霞、仇斌、楼丹丹、吕帅、严黎翔、吕立、杨丽萍、江佩芳、刘亮亮、慎小红、潘小红、史育峰、沈德辉、诸自力、金字红、施晓娴、叶黎佳、庄庆杜、黄黎明、袁恒、梁艳华、田佳能。

事业单位公益性评价规范

1 范围

本标准规定了事业单位公益性评价的术语和定义、基本原则、指标体系、评价要求。

本标准适用于由国家机关或其他组织凭借国有资产举办的教育类（小学、初中、高中）、医疗类（医院、基层医疗卫生机构）、文化类（图书馆、文化馆、博物馆）机构。

注：基层医疗卫生机构只涉及社区卫生服务中心、乡镇卫生院。

2 规范性引用文件

本标准没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

公益性 *commonweal*

追求平等，强调非经济价值取向，满足社会公共利益的属性。

4 基本原则

4.1 指标体系遵循系统科学、适度超前、简洁合理的原则。

4.2 指标设定遵循定性指标与定量指标相结合的原则。

4.3 指标评价遵循实事求是、公开公正、系统综合的原则。

5 指标体系

5.1 体系框架

5.1.1 指标体系由通用性指标体系和操作性指标构成。通用性指标体系包括一级指标、二级指标和三级指标。

5.1.2 一级指标是公益性的核心特征，由普惠均等、优质高效、责任担当和可持续发展 4 项指标组成。

5.1.3 二级指标是表征公益性核心特征的关键内涵，由非营利性、公平均等、便捷可及、优质资源、优质产出、社会评价、组织建设、安全发展、人力资源可持续、专业资源可持续等 10 项指标组成。

5.1.4 三级指标是具体评价指标。指标体系框架见图 1。

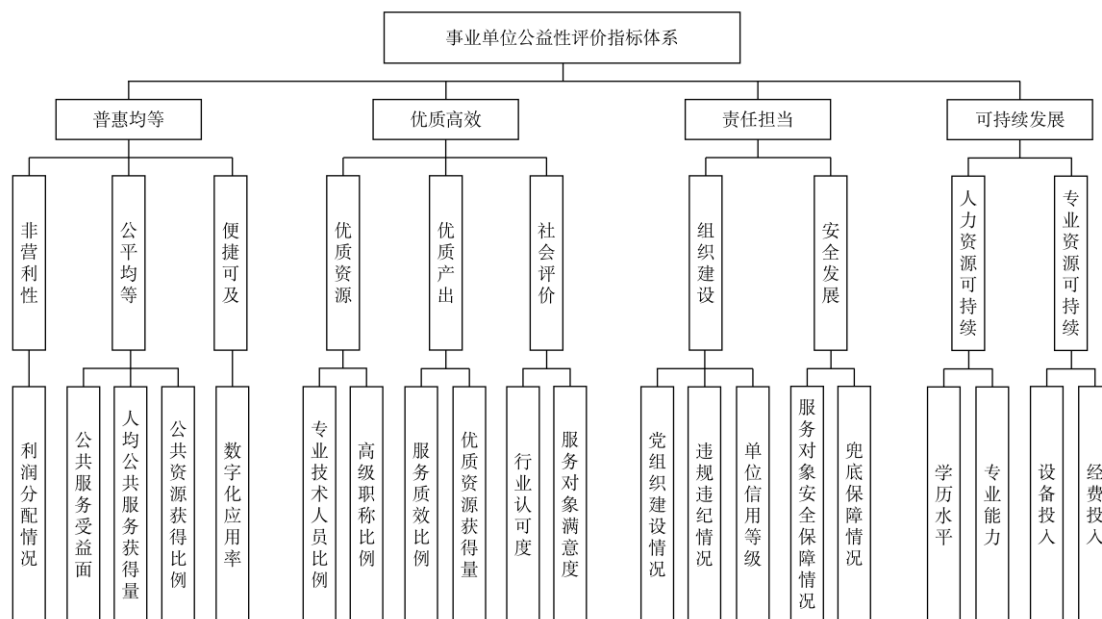


图1 事业单位公益性评价指标体系框架

5.2 指标要求

5.2.1 普惠均等

- 5.2.1.1 应遵循公益属性。
- 5.2.1.2 应均等配置公共资源，提供公平优质公共服务。
- 5.2.1.3 应开展数字化应用，提供便捷的公共服务。

5.2.2 优质高效

- 5.2.2.1 应培养和引进专业人才，建设高质量、高效率的优质资源。
- 5.2.2.2 应扩大高品质公共服务供给，提升公共服务质效。
- 5.2.2.3 应依规开展行业考评和公共服务社会满意度调查，接受群众和社会监督，提升行业认可度和群众满意度。

5.2.3 责任担当

- 5.2.3.1 应开展信用建设，提升单位信用水平。
- 5.2.3.2 应实施安全保障，不应发生公共安全事件。
- 5.2.3.3 应实施兜底保障，不应发生违背公益救助的推诿行为。

5.2.4 可持续发展

- 5.2.4.1 应注重建设人才队伍，提升专业能力，确保人力资源的可持续发展。
- 5.2.4.2 应注重设施设备和经费资源的持续投入。

5.3 指标构成

教育类评价指标按照表 A.1，医疗类评价指标按照表 A.2，文化类评价指标按照表 A.3。

6 评价要求

6.1 评价周期

教育类事业单位宜每一教学年度开展一次评价；医疗类和文化类事业单位宜每一自然年度开展一次评价。

6.2 评价对象

依法取得事业单位法人证书满一年的单位。

6.3 评价方法

6.3.1 数据来源

由行业管理部门提供并核验。

6.3.2 分数确定

6.3.2.1 单项操作性指标的计算方法按照附录 B 的规定。

6.3.2.2 单位公益性分数计算按照附录 A，计算公式为：

$$F = \sum_{k=1}^{20} f_k r_k \dots \dots \dots (1)$$

式中：

F——事业单位公益性评价总得分；

k——操作性指标项数；

f_k ——第k项操作性指标分数；

r_k ——第k项操作性指标分数占比。

6.4 等级评定

根据评价结果开展等级评定。评价等级分为5个等级。等级划分按照表1。

表1 事业单位公益性评价等级

| 事业单位公益性评价总得分 (F) | 评价等级 |
|------------------|------|
| 90分≤F | 五星级 |
| 80分≤F<90分 | 四星级 |
| 70分≤F<80分 | 三星级 |
| 60分≤F<70分 | 二星级 |
| F<60分 | 一星级 |

附 录 A
(规范性)
事业单位公益性评价指标

A.1 教育类评价指标

教育类评价指标按照表A.1。

表A.1 教育类评价指标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|--------------|-----------------|------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|-------------------------|---------|-------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 1. 普惠均等(30分) | 1. 非营利性(5分) | 1. 利润分配情况(5分) | 是否向出资人、设立人、举办者或者会员分配所取得的利润 | 否, 得满分; 是, 不得分 | | | | 由教育部门提供 | — |
| | 2. 公平均等(19分) | 2. 公共服务受益面(6分) | 巩固率 ^a | $x_k=100\%$ | $98\% \leq x_k < 100\%$ | $95\% \leq x_k < 98\%$ | $x_k < 95\%$ | | — |
| | | 3. 人均公共服务获得量(7分) | 生师比 | $12 \leq x_k \leq 13$ | $10 \leq x_k < 12$ 或 $13 < x_k \leq 15$ | $8 \leq x_k < 10$ 或 $15 < x_k \leq 17$ | $x_k < 8$ 或 $x_k > 17$ | | 适用于高中 |
| | | | | $13 \leq x_k \leq 14$ | $11 \leq x_k < 13$ 或 $14 < x_k \leq 16$ | $9 \leq x_k < 11$ 或 $16 < x_k \leq 18$ | $x_k < 9$ 或 $x_k > 18$ | | 适用于初中 |
| | | | | $18.5 \leq x_k \leq 19.5$ | $17 \leq x_k < 18.5$ 或 $19.5 < x_k \leq 21$ | $15 \leq x_k < 17$ 或 $21 < x_k \leq 23$ | $x_k < 15$ 或 $x_k > 23$ | | 适用于小学 |
| | 4. 公共资源获得比例(6分) | 心理健康教师持证率(C证及以上) | $x_k \geq 90\%$ | $85\% \leq x_k < 90\%$ | $80\% \leq x_k < 85\%$ | $x_k < 80\%$ | 三年内新建学校按60%得分 | | |
| | 3. 便捷可及(6分) | 5. 数字化应用率(6分) | 每百名学生拥有网络多媒体教室数 | $x_k \geq 4.3$ 间 | $3.3 \text{ 间} \leq x_k < 4.3 \text{ 间}$ | $2.3 \text{ 间} \leq x_k < 3.3 \text{ 间}$ | $x_k < 2.3 \text{ 间}$ | | — |

表 A.1 教育类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|---------------|---------------|--------------------|-------------------------------|--|-------------------------|------------------------|--------------|-----------------|----------------------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 2. 优质高效 (40分) | 4. 优质资源 (13分) | 6. 专业技术人员比例 (6分) | 专任教师占比 | $x_k \geq 95\%$ | $90\% \leq x_k < 95\%$ | $86\% \leq x_k < 90\%$ | $x_k < 86\%$ | 由教育部门提供 | 适用于初中、高中 |
| | | | | $x_k \geq 98\%$ | $95\% \leq x_k < 98\%$ | $91\% \leq x_k < 95\%$ | $x_k < 91\%$ | | 适用于小学 |
| | | 7. 高级职称专技人员比例 (7分) | 高级职称专技人员占比 | $x_k \geq 40\%$ | $35\% \leq x_k < 40\%$ | $30\% \leq x_k < 35\%$ | $x_k < 30\%$ | | 适用于高中 |
| | | | | $x_k \geq 33\%$ | $23\% \leq x_k < 33\%$ | $10\% \leq x_k < 23\%$ | $x_k < 10\%$ | | 适用于初中 |
| | | | | $x_k \geq 13\%$ | $10\% \leq x_k < 13\%$ | $8\% \leq x_k < 10\%$ | $x_k < 8\%$ | | 适用于小学 |
| | 5. 优质产出 (14分) | 8. 服务质效比例 (7分) | 学业水平合格率 ^a | $x_k \geq 99\%$ | $97\% \leq x_k < 99\%$ | $95\% \leq x_k < 97\%$ | $x_k < 95\%$ | 省考试院数据, 由教育部门提供 | 适用于高中 |
| | | | | $x_k = 100\%$ | $99\% \leq x_k < 100\%$ | $98\% \leq x_k < 99\%$ | $x_k < 98\%$ | | 适用于小学、初中 |
| | | 9. 优质资源获得量 (7分) | 学生体质健康优良率 | $x_k \geq 80\%$ | $70\% \leq x_k < 80\%$ | $60\% \leq x_k < 70\%$ | $x_k < 60\%$ | — | |
| | 6. 社会评价 (13分) | 10. 行业认可度 (7分) | 发展性评价 | 优秀 (前 30%位) | 良好 (31%位~80%位) | 合格 (后 20%位) | — | 由教育部门提供 | 不合格, 不得分; 未开展按 60%得分 |
| | | 11. 服务对象满意度 (6分) | 教育满意度 (学生、家长) | $x_k \geq 99\%$ | $92\% \leq x_k < 99\%$ | $85\% \leq x_k < 92\%$ | $x_k < 85\%$ | | 未开展按 60%得分 |
| 3. 责任担当 (20分) | 7. 组织建设 (14分) | 12. 党组织建设情况 (3分) | 是否建立党组织 | 是, 得满分; 否, 不得分 | | | | 由发改部门提供 | — |
| | | 13. 违规违纪情况 (8分) | 单位或职工受党纪、政务处分或行政、刑事处罚的件 (次) 数 | 没有, 得满分; 有, 单位受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 2 分, 个人受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 1 分 | | | | | — |
| | | 14. 单位信用等级 (3分) | 信用等级 (分值) | 按浙江省公共信用平台事业单位信用分值占 1 000 分的比率加权 | | | | | — |

表 A.1 教育类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|--|-----------------|--------------------|---|-----------------------------------|-----|-----|-----|---------|----------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 3. 责任担当（20分） | 8. 安全发展（6分） | 15. 服务对象安全保障情况（3分） | 发生重大安全责任事故或教学事故的，发生侵害学生案件或学生欺凌事件的件（次）数 | 未发生，得满分；发生一件（次），不得分 | | | | 由教育部门提供 | — |
| | | 16. 兜底保障情况（3分） | 对残疾学生和家庭经济困难学生未做到应助尽助的，对心理危机筛查学生未建立一生一档的件（次）数 | 未发生，得满分；每发生一件（次），少1分 | | | | | — |
| 4. 可持续发展（10分） | 9. 人力资源可持续（5分） | 17. 学历水平（3分） | 博士、硕士专业技术人员比上一年增长 | $x_k > 0$ ，得满分； $x_k \leq 0$ ，不得分 | | | | | 适用于初中、高中 |
| | | | | $x_k \geq 0$ ，得满分； $x_k < 0$ ，不得分 | | | | | 适用于小学 |
| | 10. 专业资源可持续（5分） | 18. 专业能力（2分） | 教师专业发展培训合格人数比上一年增长 | $x_k \geq 0$ ，得满分； $x_k < 0$ ，不得分 | | | | | — |
| | | 19. 设备投入（2分） | 生均教学仪器设备值比上一年增长 | $x_k \geq 0$ ，得满分； $x_k < 0$ ，不得分 | | | | | — |
| | | 20. 经费投入（3分） | 生均公用经费支出比上一年增长 | $x_k \geq 0$ ，得满分； $x_k < 0$ ，不得分 | | | | — | |
| <p>注 1：x_k 指第 k 项教育类操作性指标原始数值。</p> <p>注 2：中等职业学校适用高中标准；九年一贯制学校适用初中标准。</p> <p>^a 评价机构为新建设有毕业年级学校时，指标分值按 80% 档计算。</p> | | | | | | | | | |

A.2 医疗类评价指标

医疗类评价指标按照表A.2。

表A.2 医疗类评价指标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 | |
|----------------|---------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------|---------|----------------|-------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | | |
| 1. 普惠均等 (30分) | 1. 非营利性 (5分) | 1. 利润分配情况 (5分) | 是否向出资人、设立人、举办者或者会员分配所取得的利润 | 否, 得满分; 是, 不得分 | | | | 由卫健部门提供 | — | |
| | 2. 公平均等 (19分) | 2. 公共服务受益面 (6分) | 住院自费率 ^a | $y_k \leq 10\%$ | $10\% < y_k \leq 15\%$ | $15\% < y_k \leq 20\%$ | $y_k > 20\%$ | 由医保部门提供 | 适用于医院 | |
| | | | 家庭医生签约服务率 | $y_k \geq 50\%$ | $45\% \leq y_k < 50\%$ | $40\% \leq y_k < 45\%$ | $y_k < 40\%$ | 由卫健部门提供 | 适用于基层医疗卫生机构 | |
| | | 3. 人均公共服务获得量 (7分) | 人床比 ^a | $1.4 \leq y_k \leq 1.6$ | $1.3 \leq y_k < 1.4$ 或 $1.6 < y_k \leq 1.7$ | $1.2 \leq y_k < 1.3$ 或 $1.7 < y_k \leq 1.8$ | $y_k < 1.2$ 或 $y_k > 1.8$ | | >1 499 床位 | 适用于医院 |
| | | | | $1.3 \leq y_k \leq 1.5$ | $1.2 \leq y_k < 1.3$ 或 $1.5 < y_k \leq 1.6$ | $1.1 \leq y_k < 1.2$ 或 $1.6 < y_k \leq 1.7$ | $y_k < 1.1$ 或 $y_k > 1.7$ | | 1 000~1 499 床位 | |
| | | | | $1.2 \leq y_k \leq 1.4$ | $1.1 \leq y_k < 1.2$ 或 $1.4 < y_k \leq 1.5$ | $1.0 \leq y_k < 1.1$ 或 $1.5 < y_k \leq 1.6$ | $y_k < 1.0$ 或 $y_k > 1.6$ | | 500~999 床位 | |
| | | | | $1.1 \leq y_k \leq 1.3$ | $1.0 \leq y_k < 1.1$ 或 $1.3 < y_k \leq 1.4$ | $0.9 \leq y_k < 1.0$ 或 $1.4 < y_k \leq 1.5$ | $y_k < 0.9$ 或 $y_k > 1.5$ | <500 床位 | | |
| | | 辖区每万人口全科医生数 | $y_k \geq 5$ 名 | $3 \text{ 名} \leq y_k < 5 \text{ 名}$ | $1 \text{ 名} \leq y_k < 3 \text{ 名}$ | $0 \text{ 名} \leq y_k < 1 \text{ 名}$ | 适用于基层医疗卫生机构 | | | |
| | | 4. 公共资源获得比例 (6分) | 医保基金支付比例 | $y_k \geq 80\%$ | $60\% \leq y_k < 80\%$ | $40\% \leq y_k < 60\%$ | $y_k < 40\%$ | 由医保部门提供 | — | |
| | 3. 便捷可及 (6分) | 5. 数字化应用率 (6分) | 电子病历应用功能水平分级 ^b | $y_k \geq 5$ 级 | $y_k = 4$ 级 | $y_k = 3$ 级 | $y_k \leq 2$ 级 | 由卫健部门提供 | 适用于医院 (三级) | |
| $y_k \geq 4$ 级 | | | | $y_k = 3$ 级 | $y_k = 2$ 级 | $y_k \leq 1$ 级 | 适用于医院 (二级) | | | |
| 居民规范化电子健康档案建档率 | | | $y_k \geq 90\%$ | $80\% \leq y_k < 90\%$ | $70\% \leq y_k < 80\%$ | $y_k < 70\%$ | 适用于基层医疗卫生机构 | | | |

表 A.2 医疗类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|--------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------|--|---|------------------------------|---------|-------------------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 2. 优质高效(40分) | 4. 优质资源(13分) | 6. 专业技术人员比例(6分) | 卫生技术人员占比 | $y_k \geq 90\%$ | $85\% \leq y_k < 90\%$ | $80\% \leq y_k < 85\%$ | $y_k < 80\%$ | 由卫健部门提供 | — |
| | | 7. 高级职称比例(7分) | 高级职称专技人员占比 ^b | $y_k \geq 27\%$ | $24\% \leq y_k < 27\%$ | $20\% \leq y_k < 24\%$ | $y_k < 20\%$ | | 适用于医院(三级) |
| | | | | $y_k \geq 20\%$ | $15\% \leq y_k < 20\%$ | $10\% \leq y_k < 15\%$ | $y_k < 10\%$ | | 适用于医院(二级) |
| | | | | $y_k \geq 15\%$ | $10\% \leq y_k < 15\%$ | $5\% \leq y_k < 10\%$ | $y_k < 5\%$ | | 适用于基层医疗卫生机构 |
| | 5. 优质产出(14分) | 8. 服务质效比例(7分) | 医疗服务收入占比 | $y_k \geq 35\%$ | $33\% \leq y_k < 35\%$ | $30\% \leq y_k < 33\%$ | $y_k < 30\%$ | | 适用于医院 |
| | | | | $y_k \geq 25\%$ | $18\% \leq y_k < 25\%$ | $12\% \leq y_k < 18\%$ | $y_k < 12\%$ | | 适用于基层医疗卫生机构 |
| | | 9. 优质资源获得量(7分) | 医师人均日担负诊疗人次 | 10人次 $\leq y_k \leq$ 15人次 | 7人次 $\leq y_k <$ 10人次 或15人次 $< y_k \leq$ 25人次 | 4人次 $\leq y_k <$ 7人次 或25人次 $< y_k \leq$ 35人次 | $y_k <$ 4人次或 $y_k >$ 35人次 | — | |
| | 6. 社会评价(13分) | 10. 行业认可度(7分) | DRGs绩效考核 ^a | 优秀 | 良好 | 合格 | — | 由医保部门提供 | 适用于医院； 不合格，不得分 |
| | | | 公共卫生服务项目年度绩效评价 ^a | 按每年年度基本公共卫生服务项目评价结果得分占1000分的比率加权 | | | | 由卫健部门提供 | 适用于基层医疗卫生机构 |
| | | 11. 服务对象满意度(6分) | 患者满意度 ^a (门诊、住院) | $y_k \geq 92\%$ | $88\% \leq y_k < 92\%$ | $85\% \leq y_k < 88\%$ | $y_k < 85\%$ | 适用于医院 | |
| | $y_k \geq 95\%$ | | | $92\% \leq y_k < 95\%$ | $88\% \leq y_k < 92\%$ | $y_k < 88\%$ | 适用于基层医疗卫生机构 | | |

表 A.2 医疗类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|---|------------------|---------------------|---|--|-----|-----|-----|---------|-------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 3. 责任担当 (20分) | 7. 组织建设 (14分) | 12. 党组织建设情况 (3分) | 是否建设党组织 | 是, 得满分; 否, 不得分 | | | | 由卫健部门提供 | — |
| | | 13. 违规违纪情况 (8分) | 单位或职工受党纪、政务处分或行政、刑事处罚的件 (次) 数 | 没有, 得满分; 有, 单位受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 2 分, 个人受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 1 分 | | | | | — |
| | 7. 组织建设 (14分) | 14. 单位信用等级 (3分) | 信用等级 (分值) | 按浙江省公共信用平台事业单位信用分值占 1 000 分的比率加权 | | | | 由发改部门提供 | — |
| | 8. 安全发展 (6分) | 15. 服务对象安全保障情况 (3分) | 发生重大安全事故或二级及以上医疗事故的, 发生违背医疗卫生行风建设“九项准则”的件 (次) 数 | 未发生, 得满分; 发生一件 (次), 不得分 | | | | 由卫健部门提供 | — |
| | | 16. 兜底保障情况 (3分) | 未完成政府指令性任务的, 发生推诿重病病人的件 (次) 数 | 未发生, 得满分; 每发生一件 (次), 少 1 分 | | | | | — |
| 4. 可持续发展 (10分) | 9. 人力资源可持续 (5分) | 17. 学历水平 (3分) | 博士、硕士专业技术人员比上一年度增长 | $y_k > 0$, 得满分; $y_k \leq 0$, 不得分 | | | | | 适用于医院 |
| | | | | $y_k \geq 0$, 得满分; $y_k < 0$, 不得分 | | | | | |
| | 18. 专业能力 (2分) | 儿科、中医专业医师占比比上一年度增长 | $y_k \geq 0$, 得满分; $y_k < 0$, 不得分 | | | | — | | |
| | 10. 专业资源可持续 (5分) | 19. 设备投入 (2分) | 医疗设备资产原值比上一年度增长 | $y_k \geq 0$, 得满分; $y_k < 0$, 不得分 | | | | — | |
| 20. 经费投入 (3分) | | 收支平衡 | $y_k \geq 0$, 得满分; $y_k < 0$, 不得分 | | | | — | | |
| 注 1: y_k 指第 k 项医疗类操作性指标原始数值。 | | | | | | | | | |
| 注 2: DRGs (diagnosis related groups) 指 (疾病) 诊断相关分类。 | | | | | | | | | |
| ^a 未设床位的医院或未开展的, 按 60% 得分; ^b 一级医院、未定级的医院, 参照二级医院标准执行。 | | | | | | | | | |

A.3 文化类评价指标

文化类评价指标按照表A.3。

表A.3 文化类评价指标表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|---------------|-----------------|-------------------|----------------------------|-------------------------------|--|--|----------------------------|---------|--------------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 1. 普惠均等 (30分) | 1. 非营利性 (5分) | 1. 利润分配情况 (5分) | 是否向出资人、设立人、举办者或者会员分配所取得的利润 | 否, 得满分; 是, 不得分 | | | | 由文化部门提供 | — |
| | 2. 公平均等 (19分) | 2. 公共服务受益面 (6分) | 乡镇(街道)分馆覆盖率 | $z_k=100\%$ | $80\% \leq z_k < 100\%$ | $50\% \leq z_k < 80\%$ | $z_k < 50\%$ | | 适用于图书馆、文化馆 |
| | | | 送展览到乡镇(街道)覆盖率 | $z_k=100\%$ | $80\% \leq z_k < 100\%$ | $50\% \leq z_k < 80\%$ | $z_k < 50\%$ | | 适用于博物馆 |
| | | 3. 人均公共服务获得量 (7分) | 公共图书馆藏书年人均流通册次 | $z_k \geq 1$ 册次 | 0.7 册次 $\leq z_k < 1$ 册次 | 0.4 册次 $\leq z_k < 0.7$ 册次 | $z_k < 0.4$ 册次 | | 适用于图书馆 |
| | | | 每百人年活动线下参与人次 | $z_k \geq 50$ 人次 | 30 人次 $\leq z_k < 50$ 人次 | 10 人次 $\leq z_k < 30$ 人次 | $z_k < 10$ 人次 | | 适用于文化馆 |
| | | | 年均线下参观人次 | $z_k \geq 20$ 万人次 | 10 万人次 $\leq z_k < 20$ 万人次 | 5 万人次 $\leq z_k < 10$ 万人次 | $z_k < 5$ 万人次 | | 适用于博物馆 |
| | | 4. 公共资源获得比例 (6分) | 每万人拥有馆舍面积 | $z_k \geq 300$ m ² | 200 m ² $\leq z_k < 300$ m ² | 100 m ² $\leq z_k < 200$ m ² | $z_k < 100$ m ² | | 适用于图书馆 |
| | | | | $z_k \geq 200$ m ² | 100 m ² $\leq z_k < 200$ m ² | 50 m ² $\leq z_k < 100$ m ² | $z_k < 50$ m ² | | 适用于文化馆 |
| | | | | $z_k \geq 300$ m ² | 150 m ² $\leq z_k < 300$ m ² | 50 m ² $\leq z_k < 150$ m ² | $z_k < 50$ m ² | | 适用于博物馆 |
| | | 3. 便捷可及 (6分) | 5. 数字化应用率 (6分) | 年联合目录搜索量 | $z_k \geq 15$ 万次 | 10 万次 $\leq z_k < 15$ 万次 | 5 万次 $\leq z_k < 10$ 万次 | | $z_k < 5$ 万次 |
| | 年新增线上网课数字资源时长 | | | $z_k \geq 4$ h | 3 h $\leq z_k < 4$ h | 2 h $\leq z_k < 3$ h | $z_k < 2$ h | | 适用于文化馆 |
| | 藏品信息公开数量占藏品总量比例 | | | $z_k \geq 80\%$ | $50\% \leq z_k < 80\%$ | $20\% \leq z_k < 50\%$ | $z_k < 20\%$ | | 适用于博物馆 |

表 A.3 文化类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 |
|---------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|---------|--------------------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | |
| 2. 优质高效 (40分) | 4. 优质资源 (13分) | 6. 专业技术人员比例 (6分) | 专业技术人员占比 | $z_k \geq 90\%$ | $80\% \leq z_k < 90\%$ | $70\% \leq z_k < 80\%$ | $z_k < 70\%$ | 由文化部门提供 | — |
| | | 7. 高级职称人员比例 (7分) | 高级职称专技人员占比 | $z_k \geq 40\%$ | $35\% \leq z_k < 40\%$ | $25\% \leq z_k < 35\%$ | $z_k < 25\%$ | | 适用于省级图书馆、文化馆、博物馆 |
| | | | | $z_k \geq 30\%$ | $22\% \leq z_k < 30\%$ | $15\% \leq z_k < 22\%$ | $z_k < 15\%$ | | 适用于设区市级图书馆、文化馆、博物馆 |
| | | | | $z_k \geq 20\%$ | $15\% \leq z_k < 20\%$ | $10\% \leq z_k < 15\%$ | $z_k < 10\%$ | | 适用于县级图书馆、文化馆、博物馆 |
| | 5. 优质产出 (14分) | 8. 服务质效比例 (7分) | 文化机构经费效益 | $z_k < 10$ 元 | 10 元 $\leq z_k \leq 15$ 元 | 15 元 $< z_k \leq 25$ 元 | $z_k > 25$ 元 | | — |
| | | 9. 优质资源获得量 (7分) | 城乡居民综合阅读率 | $z_k \geq 92\%$ | $90\% \leq z_k < 92\%$ | $88\% \leq z_k < 90\%$ | $z_k < 88\%$ | | 适用于图书馆 |
| | | | 全民艺术综合普及率 | $z_k \geq 76\%$ | $72\% \leq z_k < 76\%$ | $70\% \leq z_k < 72\%$ | $z_k < 70\%$ | | 适用于文化馆 |
| | | | 讲解导览服务普及率 | $z_k \geq 80\%$ | $75\% \leq z_k < 80\%$ | $70\% \leq z_k < 75\%$ | $z_k < 70\%$ | | 适用于博物馆 |
| | 6. 社会评价 (13分) | 10. 行业认可度 (7分) | 等级标准 | 国家一级馆 | 国家二级馆 | 国家三级馆 | — | | 未评级，不得分 |
| | | 11. 服务对象满意度 (6分) | 社会公众对公共文化服务满意率 | $z_k \geq 90\%$ | $85\% \leq z_k < 90\%$ | $80\% \leq z_k < 85\%$ | $z_k < 80\%$ | | 未开展按 60%得分 |

表 A.3 文化类评价指标表（续）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 操作性指标 | 指标分值占比 | | | | 数据来源 | 备注 | |
|------------------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|-----|-----|---------|---------|--------|
| | | | | 100% | 80% | 60% | 40% | | | |
| 3. 责任担当 (20分) | 7. 组织建设 (14分) | 12. 党组织建设情况 (3分) | 是否建设党组织 | 是, 得满分; 否, 不得分 | | | | 由文化部门提供 | — | |
| | 7. 组织建设 (14分) | 13. 违规违纪情况 (8分) | 单位或职工受党纪、政务处分或行政、刑事处罚的件 (次) 数 | 没有, 得满分; 有, 单位受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 2 分, 个人受到处分 (处罚) 的每件 (次) 少 1 分 | | | | | — | |
| | | | 14. 单位信用等级 (3分) | 信用等级 (分值) | 按浙江省公共信用平台事业单位信用分值占 1 000 分的比率加权 | | | | 由发改部门提供 | — |
| | 8. 安全发展 (6分) | 15. 服务对象安全保障情况 (3分) | 发生重大安全事故的件 (次) 数 | 未发生, 得满分; 发生一件 (次), 不得分 | | | | 由文化部门提供 | — | |
| | | 16. 兜底保障情况 (3分) | 未完成政府指令性任务的件 (次) 数 | 未发生, 得满分; 每发生一件 (次), 少 1 分 | | | | | — | |
| 4. 可持续发展 (10分) | 9. 人力资源可持续 (5分) | 17. 学历水平 (3分) | 博士、硕士专业技术人员比上一年度增长 | $z_k \geq 0$, 得满分; $z_k < 0$, 不得分 | | | | | 由文化部门提供 | — |
| | | 18. 专业能力 (2分) | 具备中级职称及以上人员比上一年度增长 | $z_k \geq 0$, 得满分; $z_k < 0$, 不得分 | | | | | | — |
| | 10. 专业资源可持续 (5分) | 19. 设备投入 (2分) | 人均年图书文献馆藏量比上一年度增长 | $z_k > 0$, 得满分; $z_k \leq 0$, 不得分 | | | | | | 适用于图书馆 |
| | | | 文化设施面积比上一年度增长 | $z_k \geq 0$, 得满分; $z_k < 0$, 不得分 | | | | 适用于文化馆 | | |
| | | | 藏品量比上一年度增长 | $z_k \geq 0$, 得满分; $z_k < 0$, 不得分 | | | | 适用于博物馆 | | |
| | 20. 经费投入 (3分) | 财政投入比上一年度增长 | $z_k \geq 0$, 得满分; $z_k < 0$, 不得分 | | | | — | | | |
| 注: z_k 指第 k 项文化类操作性指标原始数值。 | | | | | | | | | | |

附 录 B
(规范性)
操作性指标计算方法

B.1 教育类操作性指标

B.1.1 巩固率

巩固率按公式 (B.1) 计算:

$$\text{巩固率} = \text{毕业人数} / \text{该年级入学时人数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.1})$$

B.1.2 生师比

生师比按公式 (B.2) 计算:

$$\text{生师比} = \text{在校生数} / \text{教职工总人数} \dots\dots\dots (\text{B.2})$$

注1: 中小学教职工包括教师、职员、教学辅助人员和工勤人员。

注2: 教职工总人数不包括临聘人员 (合同期不满一年, 不缴纳社保) 及政府采购服务外包人员, 其中公办中小学教职工指在编人员。

B.1.3 心理健康教师持证率 (C证及以上)

心理健康教师持证率 (C证及以上) 按公式 (B.3) 计算:

$$\text{心理健康教师持证率 (C证及以上)} = \text{心理健康教师 (C证及以上) 持证人数} / \text{专任教师总数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.3})$$

B.1.4 每百名学生拥有网络多媒体教室数

每百名学生拥有网络多媒体教室数按公式 (B.4) 计算:

$$\text{每百名学生拥有网络多媒体教室数} = \text{网络多媒体教室数} / \text{在校生数} \times 100 \dots\dots\dots (\text{B.4})$$

B.1.5 专任教师占比

专任教师占比按公式 (B.5) 计算:

$$\text{专任教师占比} = \text{专任教师总数} / \text{教职工总人数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.5})$$

B.1.6 高级职称专技人员占比

高级职称专技人员占比按公式 (B.6) 计算:

$$\text{高级职称专技人员占比} = \text{高级职称专业技术人员数量} / \text{教职工总人数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.6})$$

B.1.7 学业水平合格率 (高中)

学业水平合格率按公式 (B.7) 计算:

$$\text{学业水平合格率} = \text{学业水平合格总科次} / \text{当年参考总科次} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.7})$$

B.1.8 学业水平合格率 (初中、小学)

学业水平合格率按公式 (B.8) 计算:

$$\text{学业水平合格率} = \text{毕业年级学业水平合格人数} / \text{毕业年级总学生数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.8})$$

B.1.9 学生体质健康优良率

学生体质健康优良率按公式 (B.9) 计算:

$$\text{学生体质健康优良率} = \text{体质健康优良学生人数} / \text{在校生数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.9})$$

B.1.10 博士、硕士专业技术人员比上一学年增长

博士、硕士专业技术人员比上一学年增长按公式 (B.10) 计算:

博士、硕士专业技术人员比上一学年增长=

$$\text{本学年博士、硕士专业技术人员数量} - \text{上学年博士、硕士专业技术人员数量} \dots\dots\dots (\text{B.10})$$

B.1.11 教师专业发展培训合格人数比上一学年增长

教师专业发展培训合格人数比上一学年增长按公式 (B.11) 计算:

教师专业发展培训合格人数比上一学年增长=

$$\text{本学年教师专业发展培训合格人数} - \text{上学年教师专业发展培训合格人数} \dots\dots\dots (\text{B.11})$$

B.1.12 生均教学仪器设备值比上一学年增长

生均教学仪器设备值比上一学年增长按公式 (B.12) 计算:

生均教学仪器设备值比上一学年增长=

$$\text{本学年生均教学仪器设备值} - \text{上学年生均教学仪器设备值} \dots\dots\dots (\text{B.12})$$

B.1.13 生均公用经费支出比上一学年增长

生均公用经费支出比上一学年增长按公式 (B.13) 计算:

生均公用经费支出比上一学年增长=

$$\text{本学年生均公用经费支出} - \text{上学年生均公用经费支出} \dots\dots\dots (\text{B.13})$$

B.2 医疗类操作性指标

B.2.1 住院自费率 (医院)

住院自费率按公式 (B.14) 计算:

$$\text{住院自费率} = \text{医保目录外的住院费用} / \text{全年住院总费用} \dots\dots\dots (\text{B.14})$$

注: 剔除伙食费、床位费。

B.2.2 家庭医生签约服务率 (基层医疗卫生机构)

家庭医生签约服务率按公式 (B.15) 计算:

$$\text{家庭医生签约服务率} = \text{家庭医生已签约人数} / \text{辖区常住人口数} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B.15})$$

B.2.3 人床比 (医院)

人床比按公式 (B.16) 计算:

$$\text{人床比} = \text{卫生技术人员} / \text{床位数} \dots\dots\dots (\text{B.156})$$

注1: 床位数指实际开放床位数。

注2: 卫生技术人员不含临时工。

B.2.4 辖区每万人口全科医生数 (基层医疗卫生机构)

辖区每万人口全科医生数按公式 (B. 17) 计算:

$$\text{辖区每万人口全科医生数} = \text{全科医生数} / \text{辖区总人数} \times 10000 \dots \dots \dots (B. 167)$$

注1: 全科医生数指注册为全科医学专业或取得全科医生培训合格证的执业(助理)医师数之和。

注2: 辖区总人数指辖区内户籍人口总数。

B. 2.5 医保基金支付比例

医保基金支付比例按公式 (B. 18) 计算:

$$\text{医保基金支付比例} = \text{医保基金支付金额} / \text{医保报销总费用} \times 100\% \dots \dots \dots (B. 178)$$

注: 医保基金支付金额包括统筹基金、当年个人账户、大病、医疗救助、公务员补助、历年个人账户和家庭共济。

B. 2.6 居民规范化电子健康档案建档率(基层医疗卫生机构)

居民规范化电子健康档案建档率按公式 (B. 19) 计算:

居民规范化电子健康档案建档率=

$$\text{居民规范化电子健康档案建档数} / \text{辖区常住人口数} \times 100\% \dots \dots \dots (B. 19)$$

B. 2.7 卫生技术人员占比

卫生技术人员占比按公式 (B. 20) 计算:

$$\text{卫生技术人员占比} = \text{卫生技术人员人数} / \text{单位总人数} \times 100\% \dots \dots \dots (B. 180)$$

注: 单位总人数指医疗卫生机构在岗总人数, 不含临时工。

B. 2.8 高级职称专技人员占比

高级职称专技人员占比按公式 (B. 21) 计算:

$$\text{高级职称专技人员占比} = \text{高级职称专业技术人员数量} / \text{卫生技术人员总数} \times 100\% \dots \dots (B. 191)$$

B. 2.9 医疗服务收入占比

医疗服务收入占比按公式 (B. 22) 计算, 医疗服务收入按公式 (B. 23) 计算:

$$\text{医疗服务收入占比} = \text{医疗服务收入} / \text{医疗总收入} \times 100\% \dots \dots \dots (B. 202)$$

$$\text{医疗服务收入} = \text{医疗总收入} - \text{药品收入} - \text{卫生材料收入} - \text{检查收入} - \text{化验收入} \dots \dots (B. 213)$$

B. 2.10 医师人均日担负诊疗人次

医师人均日担负诊疗人次按公式 (B. 24) 计算, 平均在职执业医师人数按公式 (B. 25) 计算:

$$\text{医师人均日担负诊疗人次} = (\text{年门诊和急诊人次总数} / \text{平均在职执业医师人数}) / 251 \dots (B. 224)$$

$$\text{平均在职执业医师人数} = (\text{年初在职执业(助理)医师人数} + \text{年末在职执业(助理)医师人数}) / 2 \dots (B. 235)$$

B. 2.11 博士、硕士专业技术人员比上一年度增长

博士、硕士专业技术人员比上一年度增长按公式 (B. 26) 计算:

博士、硕士专业技术人员比上一年度增长=

$$\text{本年度博士、硕士专业技术人员数量} - \text{上年度博士、硕士专业技术人员数量} \dots \dots (B. 246)$$

B. 2.12 儿科、中医专业医师占比比上一年度增长

儿科、中医专业医师占比比上一年度增长按公式(B. 27)计算, 儿科、中医专业医师占比按公式(B. 28)计算:

儿科、中医专业医师占比比专业医师占比比上一年度增长=

本年度儿科、中医专业医师占比 - 上年度儿科、中医专业医师占比(B. 27)
儿科、中医专业医师占比=

医疗卫生机构注册的儿科、中医专业在岗医师数/同期在岗医师总数.....(B. 28)

B. 2. 13 医疗设备资产原值比上一年度增长

医疗设备资产原值比上一年度增长按公式 (B. 29) 计算:

医疗设备资产原值比上一年度增长=

本年度医疗设备资产原值 - 上年度医疗设备资产原值.....(B. 29)

B. 2. 14 收支平衡

收支平衡按公式 (B. 30) 计算:

收支平衡 = 本年度总收入 - 本年度总支出.....(B. 30)

B. 3 文化类操作性指标

B. 3. 1 乡镇(街道)分馆覆盖率(图书馆、文化馆)

乡镇(街道)分馆覆盖率按公式 (B. 31) 计算:

乡镇(街道)分馆覆盖率=

拥有分馆的乡镇(街道)数量/辖区内乡镇(街道)数量 × 100%.....(B. 31)

B. 3. 2 送展览到乡镇(街道)覆盖率(博物馆)

送展览到乡镇(街道)覆盖率按公式 (B. 32) 计算:

送展览到乡镇(街道)覆盖率=

开展送展览活动的乡镇(街道)数量/辖区内乡镇(街道)数量 × 100%.....(B. 32)

B. 3. 3 公共图书馆藏书年人均流通册次(图书馆)

公共图书馆藏书年人均流通册次按公式 (B. 33) 计算:

公共图书馆藏书年人均流通册次 = 图书馆藏书外借册数/辖区内常住人口数量.....(B. 253)

B. 3. 4 每百人年活动线下参与人次(文化馆)

每百人年活动线下参与人次按公式 (B. 34) 计算:

每百人年活动线下参与人次=

本年度文化活动线下参与总人次/辖区内常住人口数量 × 100.....(B. 264)

B. 3. 5 年均线下参观人次(博物馆)

年均线下参观人次按公式 (B. 35) 计算:

年均线下参观人次 = 连续三年线下参观人次总和/3(B. 275)

B. 3. 6 每万人拥有馆舍面积(图书馆)

每万人拥有馆舍面积按公式 (B. 36) 计算:

每万人拥有馆舍面积 = (公共图书馆面积 + 城市书房面积) / 辖区内常住人口数量 × 10000.....(B. 286)

B. 3. 7 每万人拥有馆舍面积(文化馆)

每万人拥有馆舍面积按公式 (B. 37) 计算:

$$\text{每万人拥有馆舍面积} = (\text{文化馆面积} + \text{文化驿站面积}) / \text{辖区内常住人口数量} \times 10000 \cdots \cdots (\text{B. 37})$$

B. 3. 8 每万人拥有馆舍面积 (博物馆)

每万人拥有馆舍面积按公式 (B. 38) 计算:

$$\text{每万人拥有馆舍面积} = \text{博物馆面积} / \text{辖区内常住人口数量} \times 10000 \cdots \cdots (\text{B. 38})$$

B. 3. 9 年联合目录搜索量 (图书馆)

年联合目录搜索量按公式 (B. 39) 计算:

$$\text{年联合目录搜索量} = \text{本年度公共图书馆联合目录检索次数} \cdots \cdots (\text{B. 39})$$

B. 3. 10 年新增线上网课数字资源时长 (文化馆)

年新增线上网课数字资源时长按公式 (B. 40) 计算:

$$\text{年新增线上网课数字资源时长} = \text{年文化馆自建的本地特色网课数字资源达到的总时长} \cdots \cdots (\text{B. 40})$$

B. 3. 11 藏品信息公开数量占藏品总量比例 (博物馆)

藏品信息公开数量占藏品总量比例按公式 (B. 41) 计算:

$$\text{藏品信息公开数量占藏品总量比例} = \text{博物馆藏品信息公开数量} / \text{博物馆藏品总量} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 41})$$

B. 3. 12 专业技术人员占比

专业技术人员占比按公式 (B. 42) 计算:

$$\text{专业技术人员占比} = \text{专业技术人员数量} / \text{从业人员数量} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 42})$$

注: 专业技术人员指具有专业技术资格 (级别) 人员。

B. 3. 13 高级职称专技人员占比

高级职称专技人员占比按公式 (B. 43) 计算:

$$\text{高级职称专技人员占比} = \text{高级职称专业技术人员数量} / \text{从业人员数量} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 43})$$

B. 3. 14 文化机构经费效益

文化机构经费效益按公式 (B. 44) 计算:

$$\text{文化机构经费效益} = \text{年财政资金投入总额} / \text{年服务总人次} \cdots \cdots (\text{B. 44})$$

B. 3. 15 城乡居民综合阅读率 (图书馆)

城乡居民综合阅读率按公式 (B. 45) 计算:

$$\text{城乡居民综合阅读率} = \text{参与阅读的人数} / \text{辖区内常住人口数量} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 45})$$

B. 3. 16 全民艺术综合普及率 (文化馆)

全民艺术综合普及率按公式 (B. 46) 计算:

$$\text{全民艺术综合普及率} = \text{能认知或掌握一门艺术的人数} / \text{辖区内常住人口数量} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 46})$$

B. 3. 17 讲解导览服务普及率 (博物馆)

讲解导览服务普及率按公式 (B. 47) 计算:

$$\text{讲解导览服务普及率} = \text{本年度线下参观讲解导览服务人次} / \text{本年度线下参观人次} \times 100\% \cdots \cdots (\text{B. 47})$$

B. 3. 18 社会公众对公共文化服务满意率

社会公众对公共文化服务满意率按公式 (B. 48) 计算:

$$\text{社会公众对公共文化服务满意率} = \frac{\text{被调查人员中对公共文化服务满意的人数}}{\text{被调查人员总数}} \times 100\% \dots\dots\dots (\text{B. 48})$$

B. 3. 19 博士、硕士专业技术人员比上一年度增长

博士、硕士专业技术人员比上一年度增长按公式 (B. 49) 计算:

$$\text{博士、硕士专业技术人员比上一年度增长} = \frac{\text{本年度博士、硕士专业技术人员数量} - \text{上年度博士、硕士专业技术人员数量}}{\text{上年度博士、硕士专业技术人员数量}} \dots\dots\dots (\text{B. 49})$$

B. 3. 20 具备中级职称及以上人员比上一年度增长

具备中级职称及以上人员比上一年度增长按公式 (B. 50) 计算:

$$\text{具备中级职称及以上人员比上一年度增长} = \frac{\text{本年度具备中级职称及以上人员数量} - \text{上年度具备中级职称及以上人员数量}}{\text{上年度具备中级职称及以上人员数量}} \dots\dots\dots (\text{B. 50})$$

B. 3. 21 人均年图书文献馆藏量比上一年度增长 (图书馆)

人均年图书文献馆藏量比上一年度增长按公式 (B. 51) 计算:

$$\text{人均年图书文献馆藏量比上一年度增长} = \frac{\text{本年度人均年图书文献馆藏量} - \text{上年度人均年图书文献馆藏量}}{\text{上年度人均年图书文献馆藏量}} \dots\dots\dots (\text{B. 51})$$

B. 3. 22 文化设施面积比上一年度增长 (文化馆)

文化设施面积比上一年度增长按公式 (B. 52) 计算:

$$\text{文化设施面积比上一年度增长} = \frac{\text{本年度文化设施面积} - \text{上年度文化设施面积}}{\text{上年度文化设施面积}} \dots\dots\dots (\text{B. 52})$$

B. 3. 23 藏品量比上一年度增长 (博物馆)

藏品量比上一年度增长按公式 (B. 53) 计算:

$$\text{藏品量比上一年度增长} = \frac{\text{本年度藏品量} - \text{上年度藏品量}}{\text{上年度藏品量}} \dots\dots\dots (\text{B. 53})$$

B. 3. 24 财政投入比上一年度增长

财政投入比上一年度增长按公式 (B. 54) 计算:

$$\text{财政投入比上一年度增长} = \frac{\text{本年度财政资金投入总额} - \text{上年度财政资金投入总额}}{\text{上年度财政资金投入总额}} \dots\dots\dots (\text{B. 54})$$

