

龙港市政务服务中心标准体系

序号	门类	模块	体系表编号	标准编号	标准名称	标准级别			实施日期	采用或对应的国际、国外标准
						国家标准	行业标准	地方标准		
1	通用基础标准	标准化通用标准(TJ-1)	JC-1-1	GB/T 1.1—2020	标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写	√			2020-10-1	ISO/IEC Directives Part 2:2018, NEQ
2			JC-1-2	GB/T 13016—2018	标准体系构建原则和要求	√			2018-9-1	
3			JC-1-3	GB/T 15624—2011	服务标准化工作指南 第1部分:总则	√			2012-4-1	
4			JC-1-4	GB/T 24421.1—2009	服务业组织标准化工作指南 第1部分:基本要求	√			2009-11-1	
5			JC-1-5	GB/T 24421.2—2009	服务业组织标准化工作指南 第2部分:标准体系	√			2009-11-1	
6			JC-1-6	GB/T 24421.3—2009	服务业组织标准化工作指南 第3部分:标准编写	√			2009-11-1	
7			JC-1-7	GB/T 24421.4—2009	服务业组织标准化工作指南 第4部分:标准实施及评价	√			2009-11-1	
8			JC-1-8	GB/T 24620—2009	服务标准制定导则 考虑消费者需求	√			2010-1-1	
9		符号与标志标准(TJ-2)	JC-2-1	GB 2894—2008	安全标志及其使用导则	√			2013-7-1	
10			JC-2-2	GB/T 10001.1—2012	标志用公共信息图形符号 第1部分 通用符号	√			2013-6-1	
11			JC-2-3	GB/T 10001.9—2021	标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号	√			2021-10-1	
12			JC-2-4	GB 13495.1—2015	消防安全标志 第1部分 标志	√			2015-8-1	
13			JC-2-5	GB/T 15566.1—2020	公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则	√			2020-10-1	
14			JC-2-6	GB/T 15566.11—2012	公共信息导向系统 设置原则与要求 第11部分:机动车停车场	√			2013-2-15	
15			JC-2-7	GB/T 20501.1—2006	公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第1部分:总则	√			2013-11-30	
16			JC-2-8	GB/T 20501.2—2006	公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第2部分:位置标志	√			2013-11-30	
17			JC-2-9	GB/T 20501.3—2017	公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第3部分:平面示意图	√			2017-12-1	ISO 28564-1-2010, NEQ
18			JC-2-10	GB/T 20501.6—2013	公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第6部分:导向标志	√			2013-11-30	
19			JC-2-11	GB/T 31015—2014	公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则	√			2015-2-1	
20			JC-2-12	DB330383/T 10—2023	政务服务中心标志使用及设置规范			√	2023-6-1	
21		政务基础标准(TJ-3)	JC-3-1	GB/T 32170.1—2015	政务服务中心标准化工作指南 第1部分:基本要求	√			2016-5-1	
22			JC-3-2	GB/T 32170.2—2015	政务服务中心标准化工作指南 第2部分:标准体系	√			2016-5-1	
23	服务提供标准	服务规范(FT-1)	FT-1-1	GB/T 32168—2015	政务服务中心网上服务规范	√			2016-5-1	
24			FT-1-2	GB/T 38227—2019	投资项目建设审批代办服务规范	√			2020-2-1	
25			FT-1-3	DB33/T 2036.1—2017 (2021)	政务办事“最多跑一次”工作规范 第1部分:总则			√	2017-5-21	
26			FT-1-4	DB33/T 2036.2—2017 (2021)	政务办事“最多跑一次”工作规范 第2部分:一窗受理、集成服务			√	2017-6-28	
27			FT-1-5	DB33/T 2036.4—2017 (2021)	政务办事“最多跑一次”工作规范 第4部分:服务大厅现场管理			√	2018-1-31	
28			FT-1-6	DB33/T 2036.5—2019	政务办事“最多跑一次”工作规范 第5部分:专用标志图形、管理和使用			√	2019-3-1	
29			FT-1-7	DB33/T 2036.6—2019	政务办事“最多跑一次”工作规范 第6部分:“双随机、一公开”监管			√	2019-2-15	
30			FT-1-8	DB33/T 2036.7—2019	政务办事“最多跑一次”工作规范 第7部分:服务大厅现场管理			√	2019-2-15	
31			FT-1-9	DB33/T 2378—2021	企业开办全流程网上办理流程			√	2021-10-28	
32			FT-1-10	DB330383/T 8—2021	企业投资项目审批规程			√	2021-11-10	
33			FT-1-11	DB330383/T 7—2021	企业开办全流程“一件事”操作规程			√	2021-11-10	
34			FT-1-12	DB330383/T 6—2021	结婚生育户口“一件事”联办操作规程			√	2021-11-10	
35			FT-1-13	LGZW/FT-1-1—2022	出生“一件事”联办操作规程			√	2022-6-15	
36			FT-1-14	LGZW/FT-1-2—2022	工伤“一件事”联办操作规程			√	2022-6-15	

37		FT-1-15	LGZW/FT-1-3—2022	企业注销“一件事”办理规程			√	2022-6-15		
38		FT-1-16	LGZW/FT-1-4—2022	群众身后“一件事”联办操作规程			√	2022-6-15		
39		FT-1-17	LGZW/FT-1-5—2022	保密规范			√	2022-6-15		
40		办事指南(FT-2)	FT-2-1	GB/T 36114—2018	政务服务中心进驻事项服务指南编制规范	√			2018-7-1	
41			FT-2-2	浙江政务服务网（以政务网要求的格式展现）	行政许可事项办事指南					
42			FT-2-3		公共服务事项办事指南					
43			FT-2-4		其他事项办事指南					
44	运行管理标准	运行规范(YG-1)	YG-1-1	GB/T 32169.1—2015	政务服务中心运行规范 第1部分：基本要求	√			2016-5-1	
45			YG-1-2	GB/T 32169.2—2015	政务服务中心运行规范 第2部分：进驻要求	√			2016-5-1	
46			YG-1-3	GB/T 32169.3—2015	政务服务中心运行规范 第3部分：窗口服务提供要求	√			2016-5-1	
47			YG-1-4	GB/T 32617—2016	政务服务中心信息公开数据规范	√			2016-11-1	
48			YG-1-5	GB/T 32618—2016	政务服务中心信息公开业务规范	√			2016-11-1	
49			YG-1-6	GB/T 36112—2018	政务服务中心服务现场管理规范	√			2018-7-1	
50			YG-1-7	GB/T 37277—2018	审批服务便民化工作指南	√			2019-4-1	
51			YG-1-8	GB/T 39047—2020	政务服务平台基本功能规范	√			2020-10-1	
52			YG-1-9	DA/T 85-2019	政务服务事项电子文件归档规范		√		2020-5-1	
53			YG-1-10	DB330383/T 9—2023	政务服务中心大厅精细化管理规范			√	2023-6-1	
54	评价与改进标准(YG-2)	YG-2-1	GB/T 32169.4—2015	政务服务中心运行规范 第4部分：窗口服务评价要求	√			2016-5-1		
55		YG-2-2	GB/T 36113—2018	政务服务中心服务投诉处置规范	√			2018-7-1		
56		YG-2-3	GB/T 39683—2020	政务服务中介机构信用等级划分与评价规范	√			2021-4-1		
57		YG-2-4	GB/T 39734—2020	政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范	√			2021-1-1		
58		YG-2-5	GB/T 39735—2020	政务服务评价工作指南	√			2021-1-1		
59		YG-2-6	GB/T 40762-2021	政务服务满意度评价规范	√			2022-2-1		

注：标准体系是动态更新的过程，可根据实际工作需要，适时增减、更替标准。